

PROGRAMMA DI FORMAZIONE FACILITATORE

Come dirigenti della Associazione Società dell'ascolto (SdA) desideriamo che vi siano molte persone che abbiano una competenza adeguata a creare e condurre le iniziative della Educazione all'ascolto ®.

Le competenze da acquisire sono ricche e complesse, e i percorsi da fare impegnativi.

Lavoriamo per questo da tanti anni, vogliamo riaffermare il diritto dei cittadini di occuparsi della loro salute psicofisica, partendo dall'ascolto, dall'auto aiuto, dall'ascolto reciproco. Per questo abbiamo programmato corsi di formazione per Facilitatori che possano agire in tre aree diverse.

Usiamo la parola FACILITATORE per indicare il ruolo di una persona che accompagna e valorizza un gruppo di persone impegnate in un percorso comune.

Non è uno psicologo né un counselor, anche se può esserlo nella vita, ma nel Corso di Educazione all'Ascolto (CEA) e nei gruppi di Ascolto e Auto Aiuto (GAA) ha soprattutto il ruolo di creare la cornice adatta al lavoro delle persone, permettendo così la utilizzazione piena delle risorse e la realizzazione di un progressivo empowerment (il potere personale sulla propria vita e sulla realtà in cui si opera) da parte dei soci della Associazione Società dell'Ascolto.

I diversi corsi sono riservati ai soci della Associazione Società dell'Ascolto, per incrementarne le capacità di sviluppo e di crescita.

Ogni persona che seguirà un corso di Facilitatore e vorrà svolgere questo compito per l'Associazione Società dell'Ascolto, dovrà avere delle capacità generali di spiegare il programma della Associazione.

1- Formazione per facilitatori di Corsi di educazione all'ascolto (CEA) Competenze del Facilitatore dei Corsi di Educazione all'ascolto (CEA) ®

PRIMA GIORNATA

1.1- Comprensione dei livelli di attivazione del gruppo dei

partecipanti al Corso, favorendo l'armonico alternarsi di attivazione del simpatico e del parasimpatico, attivazione e riposo, secondo il Metodo Biosistemico di Jerome Liss.

1.2- Capacità di guidare i partecipanti al Corso nello sperimentare i tre livelli dell'ascolto: mi ascolto, sono ascoltato, ascolto secondo le indicazioni di Maurice Bellet.

SECONDA GIORNATA

- **1.3-** Conoscenza di elementi di Comunicazione ecologica secondo il modello proposto da Jerome Liss e dei metodi dell'Educazione all'Ascolto di Eugenio Roberto Giommi.
- **1.4-** Capacità di guidare l'attenzione dei partecipanti all'uso dei linguaggi: Linguaggio positivo e dell'apprezzamento contro il linguaggio del giudizio. Linguaggio della osservazione contro linguaggio della interpretazione.

TERZA GIORNATA

- **1.5-** Competenza nello spiegare e nel difendere i principi che devono guidare il comportamento dei partecipanti ad un Corso di Educazione all'ascolto: libertà, non giudizio, protezione del privato, non interruzione di chi parla di sé.
- 1.6- Competenza nello spiegare il principio della cortesia e il rispetto delle parole dette dal protagonista.
- **1.7-** Competenza nell'usare diverse strategie di intervento per affermare i principi dell'ascolto e proteggere i diritti delle persone che parlano di loro stesse.

QUARTA GIORNATA

- 1.8- Competenza nel confrontarsi con VARI TIPI di comportamenti difficili.
- **1.9-** Competenza nel fronteggiare atteggiamenti critici ed ostili, sia tra i partecipanti che verso il conduttore, e nel risolvere i conflitti che possono nascere.

Strumenti per l'animazione dei Corsi: giochi e simulazioni, capacità di attivare fisicamente i partecipanti, disegno e arte, immaginazione guidata, scrittura creativa.

Questi strumenti verranno proposti e impiegati nel presentare i vari temi degli incontri, usando la logica dell'Apprendimento attivo, cioè quello di imparare facendo. Maggiore competenza nell'uso di questi strumenti potranno essere appresi partecipando ai CEA e ai Gruppi.

Formazione pratica: a partire dal primo incontro gli allievi sono tenuti a effettuare almeno 10 ore di **Collaborazione Reciproca (CR)**, cioè di scambio di ascolto tra pari o co-counseling, con altri partecipanti al Corso o con altre persone della loro vita.

Sono inoltre tenuti a partecipare ad almeno un CEA come partecipanti e a promuoverne e condurne uno da soli o in collaborazione con un gruppo di due o tre allievi. Tutte queste attività si svolgono con la presenza, l'aiuto e la supervisione dei docenti o di soci della Associazione già esperti.

ORGANIZZAZIONE E COSTI DEL CORSO

Il Corso è costituito da **4 giornate** che si tengono all'interno di un anno solare, per un totale di 32 ore di lezione e 30 di esperienza pratica. Il costo di ogni giornata è di 100 euro, Iva compresa, da pagare al **Centro Formazione Integrata in due rate** (una al momento dell'iscrizione e l'altra al secondo incontro).

Il pagamento in unica soluzione al momento dell'iscrizione comporta uno sconto di 50€.

Chi ha già partecipato ad un corso per Facilitatore promosso dall'associazione pagherà 70€ per giornata (quindi 280€ da pagare in due rate di 140€).

Gli sconti non sono cumulabili.

I partecipanti devono essere soci dell'Associazione della Società dell'Ascolto ed essere in regola con il pagamento della quota associativa.

L'orario del lavoro è dalle 10 alle 18:30, con un intervallo di una ora per il pranzo.

2- Corso per Facilitatore dei Gruppi di ascolto e di auto aiuto

Il corso è autonomo e *NON RICHIEDE DI AVER FREQUENTATO ALTRI CORSI PER FACILITATORE DELL'ASSOCIAZIONE.*

Competenze per il Facilitatore per i Gruppi di ascolto e di auto aiuto.

Il Facilitatore del Gruppo di auto aiuto non ha compiti di cura emotiva, non è uno psicoterapeuta e neppure uno psicologo od un counselor. E' il garante del rispetto dei principi generali dell'ascolto.

Alle competenze già indicate per il Facilitatore dei Corsi di Educazione all'ascolto, si aggiungono elementi dell'Ascolto profondo secondo i suggerimenti di Jerome Liss ed altri settori dell'Educazione all'ascolto.

PRIMA GIORNATA

- 2.1- I principi dell'Educazione all'Ascolto.
- **2.2-** Lo sviluppo dell'auto ascolto da parte del Facilitatore, in modo da identificare i problemi emotivi che possono nascere dentro di lui.
- 2.3- "Ciò che è mio e ciò che è dell'altro", l'epistemologia di Laing.
- 2.4- Comprensione delle diverse emozioni suscitate nel Facilitatore dai partecipanti.

SECONDA GIORNATA

- **2.5** Comprensione degli elementi basilari delle dinamiche di gruppo.
- 2.6- Capacità di sostenere la partecipazione delle persone.
- 2.7- La comunicazione delle emozioni negative, secondo la Comunicazione Ecologica rivista.

TERZA GIORNATA

- 2.8- L'ascolto e l'osservazione del corpo e l'espressione delle emozioni.
- 2.9- Come confrontarsi con i vari tipi di partecipanti e con l'aggressività.
- 2.10- Il linguaggio dell'apprezzamento.
- 2.11- Comportamenti standard negativi nel gruppo, mediazione dei conflitti o delle incomprensioni.

QUARTA GIORNATA

- 2.12- L'ascolto profondo di Jerome Liss.
- 2.13- Auto aiuto ed espressione delle emozioni.
- 2.14- L'espressione delle emozioni: la rabbia, la perdita e la ferita, l'abbandono e la solitudine.

La formazione pratica richiesta consisterà nella partecipazione ad incontri dei Gruppi di auto aiuto come semplici partecipanti e osservatori, dopo accordo con i vari gruppi di auto aiuto esistenti. Può essere richiesta la partecipazione ad un corso di Educazione all'Ascolto.

Nel corso del periodo di formazione verrà promossa, con la partecipazione degli allievi, la costituzione di nuovi gruppi. Gli allievi potranno partecipare al lavoro di uno sportello di ascolto a sostegno dei Gruppi di auto aiuto, che sarà attivato nel corso del 2015.

Anche nel Corso per Facilitatore dei gruppi di ascolto e di auto aiuto fondamentale è la pratica della Collaborazione Reciproca (CR), che deve essere effettuata dai membri del Corso per almeno 10 ore in ogni segmento.

ORGANIZZAZIONE E COSTI DEL CORSO

Il Corso è costituito da **4 giornate** che si tengono all'interno di un anno solare, per un totale di 32 ore di lezione e 30 di esperienza pratica. Il costo di ogni giornata è di 100 €, Iva compresa, da pagare al **Centro Formazione Integrata in due rate** (una al momento dell'iscrizione e l'altra al secondo incontro).

Il pagamento in unica soluzione al momento dell'iscrizione comporta uno sconto di 50€.

Chi ha già partecipato ad un corso per Facilitatore promosso dall'Associazione pagherà 70€ per giornata (quindi 280€ da pagare in due rate di 140€).

Gli sconti non sono cumulabili.

I partecipanti devono essere soci dell'Associazione della Società dell'Ascolto ed essere in regola con il pagamento della quota associativa.

3- Corso formativo per Facilitatore dei Gruppi di Collaborazione Reciproca

Il corso è composto di tre giornate per un totale di 21 ore, più 20 ore di esperienza pratica.

Autorizzazione per i Facilitatori da parte della Associazione SdA

Oltre alle persone che concludono questo corso di formazione POSSONO CONDURRE I CORSI di Educazione all'Ascolto ® per conto della Associazione nel 2015 tutti coloro che hanno concluso un Corso di Formazione in Counseling Biosistemico della durata di almeno tre anni.

Devono comunque essere soci della SdA e aver pagato le quote nell'anno in corso. Devono inoltre ricevere annualmente l'autorizzazione da parte della Associazione.

Per mantenere questa autorizzazione devono aggiornarsi ogni anno, partecipando ad almeno una giornata formativa o a giornate particolari a loro dedicate o al residenziale di tre giorni.

Questi Corsi sono rivolti a chiunque sia interessato ad acquisire competenze specifiche di facilitatore, anche se li proponiamo per uno scopo interno ai programmi della Associazione SdA. Può, se lo desidera, partecipare al processo di costruzione della Associazione e alla diffusione dei principi della Educazione all'ascolto.

Può anche utilizzare liberamente le competenze acquisite durante il Corso in altri ambiti, ma non potrà utilizzare i marchi registrati (Educazione all'ascolto e Collaborazione Reciproca) senza l'autorizzazione della Associazione. Alla fine di ogni segmento di quattro giornate verrà rilasciato una attestazione.

Una volta all'anno viene organizzato un seminario residenziale di tre giornate, per un totale di 21 ore dedicato all'Ascolto Profondo e alla Collaborazione Reciproca.

Nel 2014 è stato organizzato nei giorni 27, 28 e 29 giugno a Maresca - PT Nel 2015 è stato tenuto nei giorni 26, 27 e 28 giugno.

BIBLIOGRAFIA

J. Liss, Comunicazione ecologica, La Meridiana

J. Liss, Ascolto profondo, La Meridiana

J. Liss, Insieme per vincere l'infelicità, Franco Angeli

E.R.Giommi e S.Cristofori, Il benessere nelle emozioni ecc Metodo Biosistemico, La Meridiana Giovanna Axia, Elogio della cortesia, Il Mulino

Marinella Sclavi, Arte di ascoltare e mondi possibili, Bruno Mondadori

Maurice Bellet, L'écoute, verranno fornite sintesi delle parti che ci interessano a cura del dr. E. R. Giommi. *Vincenzo Calvo, Il colloquio di counseling,* Il Mulino

